**Социологический опрос с целью повышения качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Тверской области**

Уважаемые посетители сайта! Приглашаем принять участие в социологическом опросе, который проводится с целью повышения качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Тверской области.

Начало формы

**1. Обращались ли Вы за услугами в учреждения социального обслуживания Тверской области?**

 Да
 Нет

**2. Что, на Ваш взгляд, является положительным в работе учреждений социального обслуживания Тверской области?\***

 Профессионализм персонала
 Режим работы учреждений
 Перечень социальных услуг
 Материально-техническая база

**3. Что необходимо улучшить в работе учреждений социального обслуживания Тверской области?\***

 Профессионализм персонала
 Режим работы учреждений
 Перечень социальных услуг
 Материально-техническая база

**4. На какие стороны деятельности учреждений социального обслуживания,  на Ваш взгляд, может повлиять независимая оценка качества работы учреждений?**

**\***

 Повысить информационную открытость учреждений
 Повысить доступность услуг для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
 Расширить перечень предоставляемых услуг
 Повысить профессионализм и квалификацию персонала
 Улучшить материально-техническую базу учреждений
 В целом повысить качество социальных услуг

**Знаете ли Вы, что с 1 января 2015 года изменились условия и порядок предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания в связи с вступлением в силу нового Федерального закона «Об основах обслуживания в Российской Федерации»?\***

 Да
 Нет



Конец формы