**Социологический опрос с целью повышения качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Тверской области**

Уважаемые посетители сайта! Приглашаем принять участие в социологическом опросе, который проводится с целью повышения качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Тверской области.

Начало формы

**1. Обращались ли Вы за услугами в учреждения социального обслуживания Тверской области?**

 Да   
 Нет   
  
**2. Что, на Ваш взгляд, является положительным в работе учреждений социального обслуживания Тверской области?\***  
  
 Профессионализм персонала   
 Режим работы учреждений   
 Перечень социальных услуг   
 Материально-техническая база   
  
**3. Что необходимо улучшить в работе учреждений социального обслуживания Тверской области?\***  
  
 Профессионализм персонала   
 Режим работы учреждений   
 Перечень социальных услуг   
 Материально-техническая база

**4. На какие стороны деятельности учреждений социального обслуживания,  на Ваш взгляд, может повлиять независимая оценка качества работы учреждений?**

**\***  
  
 Повысить информационную открытость учреждений   
 Повысить доступность услуг для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья   
 Расширить перечень предоставляемых услуг   
 Повысить профессионализм и квалификацию персонала   
 Улучшить материально-техническую базу учреждений   
 В целом повысить качество социальных услуг   
  
**Знаете ли Вы, что с 1 января 2015 года изменились условия и порядок предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания в связи с вступлением в силу нового Федерального закона «Об основах обслуживания в Российской Федерации»?\***  
  
 Да   
 Нет   
  


Конец формы